

Algemene voorwaarden

Saleskwadraat
Rijksweg 79
1411 GE Naarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Saleskwadraat en iedere overeenkomst tussen Saleskwadraat en een cliënt, waarop Saleskwadraat deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden, alsmede algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden e.d. van cliënt zijn alleen van toepassing op de rechtsverhouding tussen Saleskwadraat en cliënt indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Saleskwadraat zijn geaccepteerd.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Offertes, aanbiedingen, voorstellen en soortgelijke opgaven van Saleskwadraat staan gedurende 45 dagen na verzending door Saleskwadraat open voor acceptatie door cliënt, tenzij daarin een andere geldigheidsduur is aangegeven of deze eerder zijn ingetrokken.

2.2 De in voornoemde schriftelijke opgaven vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Verplichtingen Saleskwadraat

3.1 Saleskwadraat zal zich ervoor inspannen de werkzaamheden ten behoeve van cliënt naar beste inzicht en vermogen alsmede overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

3.2 Saleskwadraat draagt er zorg voor dat haar medewerkers, bij de uitvoering van de werkzaamheden binnen het bedrijf van cliënt, zich zullen gedragen overeenkomstig de bij cliënt geldende en aan Saleskwadraat bekend gemaakte huisregels, voor zover dit de voortgang van de opgedragen werkzaamheden niet onnodig belemmert.

Artikel 4 Verplichtingen en medewerking cliënt

4.1 Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Saleskwadraat aangeeft of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig aan Saleskwadraat worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens niet tijdig aan Saleskwadraat zijn verstrekt, heeft Saleskwadraat het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.

4.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem te verstrekken gegevens. Saleskwadraat is niet aansprakelijk voor de schade, van Welke aard ook, ontstaan doordat Saleskwadraat is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Saleskwadraat bekend behoorde te zijn.

4.3 Cliënt zal constructief meewerken aan het doorlopen van de door partijen overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen. Cliënt zal tevens zorgdragen voor de benodigde kwaliteit en continuïteit in zijn personele ondersteuning van de uitvoering van de werkzaamheden door Saleskwadraat.

4.4 Cliënt draagt er zorg voor dat de medewerkers van Saleskwadraat en/of door Saleskwadraat ingeschakelde derden de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke toegang tot terreinen en gebouwen van cliënt verkrijgen en stelt Saleskwadraat, voor zover relevant, de daartoe noodzakelijke pasjes e.d. alsmede bijbehorende instructies ter beschikking.

4.5 Cliënt stelt aan de medewerkers van Saleskwadraat en/of aan door Saleskwadraat ingeschakelde derden de benodigde kantoorruimte en -faciliteiten ter beschikking en informeert hen tijdig over de bij cliënt geldende huis- en werkregels.

Artikel 5 Uitvoering werkzaamheden

5.1 Saleskwadraat richt zich bij de uitvoering van de werkzaamheden zoveel mogelijk op de door cliënt gehanteerde methodologie, normen en richtlijnen. Voor het overige voert Saleskwadraat de werkzaamheden uit waarvoor van zij zich heeft verplicht, naar eigen inzicht overeenkomstig Saleskwadraat beroepsmatige normen, met dien verstande dat Saleskwadraat nimmer gehouden zal zijn tot uitvoeren van werkzaamheden die naar het uitsluitend oordeel van Saleskwadraat onverenigbaar zijn met vornoemde beroepsmatige normen.

5.2 Bij de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van cliënt zal Saleskwadraat de bij haar aanwezige kennis en ervaring zo goed mogelijk inzetten en voor voldoende werkcapaciteit zorgdragen.

5.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de aan Saleskwadraat opgedragen werkzaamheden dit vereist, heeft Saleskwadraat het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.4 Saleskwadraat tracht zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van cliënt met betrekking tot het inzetten van bepaalde medewerkers van Saleskwadraat, doch zal in het algemeen niet kunnen garanderen dat bepaalde medewerkers op bepaalde tijdstippen beschikbaar zijn. Indien cliënt een zodanige garantie wél vraagt, en Saleskwadraat de gevraagde medewerker(s) gedurende een bepaalde periode ter beschikking houdt ten behoeve van cliënt, is cliënt gehouden voor die periode de honoraria van deze medewerker(s) te

voldoen, ook indien cliënt in die periode van de diensten van de desbetreffende medewerker(s) geen gebruik maakt.

5.5 Cliënt heeft het recht aan Saleskwadraat te verzoeken een door Saleskwadraat ingezette medewerker te vervangen indien cliënt op redelijke gronden van oordeel is dat deze persoon niet voldoet. Saleskwadraat zal dan de desbetreffende medewerker naar beste kunnen en vermogen vervangen.

5.6 Saleskwadraat kan een bij de uitvoering van de opdracht ingezette medewerker vervangen door een andere medewerker.

5.7 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen/onderdelen zal geschieden, kan Saleskwadraat de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.8 Indien binnen de looptijd van de tussen de partijen gesloten overeenkomst voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een dergelijke uitvoeringstermijn dient de cliënt Saleskwadraat derhalve, alvorens Saleskwadraat aansprakelijk te kunnen stellen voor het eventuele uitblijven van de nakoming, eerst schriftelijk in gebreke te stellen met een redelijke termijn voor nakoming.

5.9 Indien de door Saleskwadraat te verrichten dienstverlening bestaat uit het geven van instructie zal Saleskwadraat zich zo goed mogelijk inspannen om de instructie met zorg uit te voeren. Saleskwadraat kan niet garanderen dat de door haar gegeven instructie voor cliënt het gewenste resultaat heeft.

Artikel 6 Duur, opschorting en beëindiging

6.1 Een tussen partijen gesloten overeenkomst kan door elk der partijen worden beëindigd door opzegging bij aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) kalenderdagen. Cliënt is in dat geval gehouden de tot dusver door Saleskwadraat daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en resultaten te vergoeden.

6.2 Indien cliënt de overeenkomst met Saleskwadraat wenst te beëindigen op kortere termijn dan 30 (dertig) kalenderdagen, is hij gehouden de door Saleskwadraat op grond van de overeenkomst in rekening te brengen honoraria van de overeengekomen medewerkers gedurende de opzegtermijn van 30 (dertig) kalenderdagen te voldoen, voor zover de desbetreffende medewerkers van Saleskwadraat door Saleskwadraat in redelijkheid niet elders kunnen worden ingezet.

6.3 De vorderingen van Saleskwadraat op cliënt zijn onmiddellijk opeisbaar indien na het sluiten van de overeenkomst aan Saleskwadraat omstandigheden ter kennis zijn gekomen die Saleskwadraat goede grond geven te vrezen dat

cliënt niet aan zijn contractuele verplichtingen zal voldoen. In het genoemde geval is Saleskwadraat bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Saleskwadraat om schadevergoeding te vorderen.

6.4 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Saleskwadraat bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt of pleegt te maken, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Saleskwadraat bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

6.5 Beide partijen zijn bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst, met inbegrip van de onderhavige algemene voorwaarden, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- a) aan één der partijen surséance van betaling is verleend, zij zelf haar faillissement heeft aangevraagd, zij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren;
- b) één der partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van 60 (zestig) kalenderdagen ofwel vast staat dat de overmacht situatie langer dan 60 (zestig) kalenderdagen zal duren. Zolang van het recht tot beëindiging nog geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming door tijdelijke overmacht werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen;
- c) één der partijen enige wezenlijke verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, en na dienaangaande in gebreke te zijn gesteld, verzuimt alsnog binnen 30 (dertig) dagen aan die verplichting te voldoen.

6.6 Beëindiging/ontbinding van de overeenkomst tussen partijen heeft geen terugwerkende kracht.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien gedurende de looptijd van de tussen de partijen gesloten overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de aan Saleskwadraat opgedragen werkzaamheden het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen. Partijen zijn alleen gebonden aan nadere afspraken voor zover deze schriftelijk en met wederzijdse instemming zijn vastgelegd.

7.2 Indien partijen besluiten de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Saleskwadraat zal cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Saleskwadraat cliënt hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Saleskwadraat daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium en/ of offertebedrag tot gevolg heeft.

7.4 In afwijking van het vorige lid zal Saleskwadraat geen hogere kosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Saleskwadraat kunnen worden toegerekend.

7.5 Indien één der partijen niet (steeds) de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat de desbetreffende voorwaarden niet langer van toepassing zijn of dat die partij het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien gedurende de looptijd van de tussen de partijen gesloten overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de aan Saleskwadraat opgedragen werkzaamheden het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen. Partijen zijn alleen gebonden aan nadere afspraken voor zover deze schriftelijk en met wederzijdse instemming zijn vastgelegd.

7.2 Indien partijen besluiten de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden

beïnvloed. Saleskwadraat zal cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Saleskwadraat cliënt hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Saleskwadraat daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium en/ of offertebedrag tot gevolg heeft.

7.4 In afwijking van het vorige lid zal Saleskwadraat geen hogere kosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Saleskwadraat kunnen worden toegerekend.

7.5 Indien één der partijen niet (steeds) de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat de desbetreffende voorwaarden niet langer van toepassing zijn of dat die partij het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 8 Tarieven en betaling

8.1 Tenzij anders is overeengekomen, berekent Saleskwadraat haar honoraria op basis van het aantal gewerkte uren /dagen en de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende tarieven van haar medewerkers. In opdracht van cliënt gemaakte kosten van materialen en apparatuur die door de door Saleskwadraat ingeschakelde medewerkers worden gebruikt bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van cliënt, alsmede door hen in redelijkheid gemaakte reis- en verblijfkosten, worden aan cliënt in rekening gebracht indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

8.2 Alle in het vorige lid bedoelde tarieven, prijzen en kosten zijn exclusief de verschuldigde omzetbelastingen en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.

8.3 Cliënt zal vooraf worden geïnformeerd over de door Saleskwadraat gehanteerde tarieven. Saleskwadraat zal het tarief van een door haar ingeschakelde medewerker gedurende de looptijd van de overeenkomst niet tussentijds wijzigen, behoudens in de navolgende gevallen:

- a) indien de medewerker binnen Saleskwadraat dan wel bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van cliënt functioneel anders wordt ingezet en aan deze nieuwe functie een ander tarief is verbonden:
- b) de tarieven worden jaarlijks met ingang van 1 januari aan de inflatiecorrectie aangepast.

8.4 Voor zover niet anders overeengekomen, omvat de normale werkweek 40 (veertig) werkuren, verdeeld over acht uur per dag.

8.5 Saleskwadraat factureert tenminste eenmaal per maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Cliënt voldoet facturen binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst door overmaking van het volledige bedrag op een door Saleskwadraat te vermelden bankrekening, bij gebreke waarvan wettelijke rente in rekening wordt gebracht. In geval van niet-tijdige betaling is Saleskwadraat voorts gerechtigd, na cliënt ter zake in gebreke te hebben gesteld, haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of enige andere met cliënt gesloten overeenkomst op te schorten, zonder dat dit zal kunnen leiden tot enige aansprakelijkheid van Saleskwadraat voor de (schadelijke) gevolgen daarvan.

8.6 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de directie van Saleskwadraat. Indien de klacht gegrond is zal Saleskwadraat de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor cliënt zinloos is geworden. Dit laatste dient door cliënt kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening

niet meer mogelijk of zinvol is, zal Saleskwadraat slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

8.7 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van cliënt, zullen de (betalings-) verplichtingen van cliënt onmiddellijk opeisbaar zijn.

8.8 Door cliënt gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats ter voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.9 Indien Saleskwadraat wegens te late betaling door cliënt incassokosten moet maken, komen die voor rekening van cliënt.

8.10 Cliënt is aan Saleskwadraat de door Saleskwadraat in alle instanties gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd, behoudens voor zover cliënt aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Het voorgaande geldt echter alleen indien Saleskwadraat en cliënt met betrekking tot een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de cliënt volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Uit de aard van de werkzaamheden die Saleskwadraat ten behoeve van cliënt uitvoert vloeit voort dat Saleskwadraat jegens cliënt een inspanningsverplichting heeft. Dit betekent dat Saleskwadraat niet aansprakelijk is jegens cliënt voor het niet realiseren van enig expliciet of impliciet doel of resultaat, tenzij daaromtrent door Saleskwadraat uitdrukkelijk en schriftelijk garanties aan cliënt zijn gegeven.

9.2 Saleskwadraat is tegenover cliënt slechts aansprakelijk voor directe zaak - en/of letselschade ten gevolge van het niet of niet volledig nakomen van enige contractuele verplichting jegens cliënt, met dien verstande dat Saleskwadraat nimmer enigerlei aansprakelijkheid aanvaardt voor schade aan computerprogrammatuur en gegevensbestanden.

9.3 Saleskwadraat is tegenover cliënt in geen geval aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, economische schade c.q. zuivere vermogensschade zoals stagnatieschade, winstderving, bedrijfsschade en/of transactieschade, van welke aard of vorm dan ook.

9.4 Saleskwadraat is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of in welke vorm dan ook, welke derden lijden als gevolg van of in verband met de werkzaamheden die Saleskwadraat ten behoeve van cliënt verricht. Cliënt vrijwaart Saleskwadraat en alle door Saleskwadraat ingeschakelde medewerkers van alle eventuele aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook. Door Saleskwadraat ingeschakelde medewerkers zullen nimmer door cliënt persoonlijk aansprakelijk worden gehouden.

9.5 De aansprakelijkheid van Saleskwadraat is in ieder geval in omvang beperkt tot het bedrag van de door Saleskwadraat voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden overeengekomen vergoeding. Indien de werkzaamheden het uitlenen van personeel betreft voor een periode langer dan 6 (zes) maanden, is de aansprakelijkheid van Saleskwadraat beperkt tot maximaal het gedurende de laatste 3 (drie) maanden daarvoor Gefactureerde bedrag

9.6 Het in het vorige lid bepaalde geldt niet indien en voor zover Saleskwadraat een aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten en haar ter zake van de ontstane schade dekking wordt verleend. Alsdan zal Saleskwadraat een schadevergoeding betalen tot het bedrag dat zij aan verzekeringsuitkeringen heeft ontvangen.

9.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Saleskwadraat of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 Geheimhouding

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie en/of gegevens. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden de toestemming onthouden het bestaan van hun contractuele relatie publiekelijk bekend te maken.

10.2 Voornoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van de andere partij zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van gegevens, zaken e.d. ten aanzien waarvan zulks door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.

Artikel 11 Intellectuele Eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Saleskwadraat in het kader van de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van cliënt gebruikte en/of al dan niet in Samenwerking met cliënt ontwikkelde methodieken, model bedrijfsprocessen en formats, alsmede andersoortige werken, knowhow etc., ongeacht de aard, vorm en inhoud daarvan, berusten bij Saleskwadraat.

11.2 Door betaling van de daarop betrekking hebbende facturen verwerft cliënt een gebruiksrecht op exemplaren van door Saleskwadraat verstrekte, gepersonaliseerde bedrijfsprocessen, gepersonaliseerde formats en aan cliënt gerichte rapporten en adviezen, ongeacht de aard, vorm en inhoud daarvan. Dit gebruiksrecht is beperkt tot cliënt en de onderneming waarvan cliënt de meerderheid van de stemgerechtigde aandelen bezit of anderszins volledige zeggenschap heeft verworven, of ondernemingen die een meerderheidsbelang bezitten of anderszins zeggenschap hebben verworven in de onderneming die

wordt vertegenwoordigd door cliënt. Het is cliënt niet toegestaan dit gebruiksrecht tegen betaling, om niet, op welke wijze dan ook, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan enige andere derde, tenzij Saleskwadraat dienaangaande vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend.

11.3 Saleskwadraat staat ervoor in dat de door haar bij de uitvoering van haar werkzaamheden aangewende werken, knowhow, methoden en systemen geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 12 Trainingen en workshops

12.1. Wijze van deelname

Een training of een workshop is een actieve bijeenkomst, waar van iedereen optimale inzet wordt verwacht.

Van iedere deelnemer wordt verwacht, dat hij of zij de bijeenkomsten op actieve wijze volgt. Indien hij of zij (ook na gesprekken hierover) in gebreke blijft, heeft Saleskwadraat het recht deze cursist de verdere deelname te ontzeggen, zonder dat hieraan enig recht op terugbetaling kan worden ontleend. Voor storende gedragingen in de trainingslocatie, buiten werkperioden van de trainingen geldt hetzelfde.

Saleskwadraat kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de gedragingen van de deelnemers en de daaruit voortgekomen gevolgen.

12.2. Keuze trainingslocatie

Om een optimaal werkresultaat te verzekeren, moet de trainingslocatie functioneel voldoen aan de door Saleskwadraat te stellen eisen.

Voor trainingen en workshops zal in onderling overleg een geschikte trainingslocatie worden gereserveerd.

Saleskwadraat zal, indien de opdrachtgever dit wenst, hierbij haar bemiddeling verlenen.

De noodzaak tot het veranderen van de trainingslocatie kan geen reden zijn tot het annuleren van de gegeven opdracht.

12.3 Honoraria, prijzen en verblijfskosten trainingen en workshops

Voor trainingen en workshops gelden de tussen de opdrachtgever en Saleskwadraat schriftelijke overeengekomen honoraria en prijzen. Voor alle open trainingen, workshops en alle overige door Saleskwadraat georganiseerde activiteiten worden de gepubliceerde tarieven in rekening gebracht, die gelden op het moment van de definitieve opdracht. Het niet op tijd voldoen van het gedeclareerde bedrag ontheft de opdrachtgever niet van zijn aangegane verplichtingen.

De verblijfskosten worden doorberekend aan de hand van de kosten, die door de trainingslocatie aan Saleskwadraat in rekening worden gebracht.

12.4. Annulering en uitstel incompany trainingen en workshops

Vanwege het specifieke karakter van trainingen en workshops zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing. Indien door toedoen van de opdrachtgever de uitvoering van een training of workshop voor de overeengekomen aanvangsdatum wordt geannuleerd of uitgesteld, is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages van het honorarium verschuldigd:

50% Annulering of uitstel binnen drie maanden voor aanvangsdatum:

75% Annulering of uitstel binnen twee maanden voor aanvangsdatum:

100% Annulering of uitstel binnen één maand voor aanvangsdatum:

Bij latere uitvoering van een geannuleerde of uitgestelde opdracht is derhalve alsnog het totale honorarium verschuldigd. De kosten, die de trainingslocatie bij annulering of uitstel aan Saleskwadraat wordt berekent, worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

Indien een deelnemer aan een (open) training of workshop door ziekte of overmacht niet kan deelnemen, blijven de relevante trainings- en verblijfskosten voor de gehele periode verschuldigd. In overleg kan zijn leidinggevende een vervangende deelnemer sturen. De verblijfskosten zijn in dat geval opnieuw volledig voor rekening van de opdrachtgever.

12.5. Gedeeltelijke deelname aan trainingen en workshops

Deelnemers die tijdens een training of workshop niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale training- of workshopkosten verschuldigd.

Indien een deelnemer aan een training of workshop gedurende deze bijeenkomst door ziekte of overmacht gedwongen wordt voortijdig de training te onderbreken, blijven de relevante trainings- en verblijfskosten voor de gehele periode verschuldigd. In overleg met saleskwadraat kan hij/zij aan een volgend soortgelijke workshop of training deelnemen, zonder opnieuw het honorarium aan Saleskwadraat verschuldigd te zijn. De verblijfskosten zijn in dat geval opnieuw volledig voor rekening van de opdrachtgever.

12.6. Follow up trainingen en workshops

Indien een deelnemer geen gebruik maakt van de bij een training of workshop behorende follow-up, vervalt het recht op het bijwonen van een soortgelijke bijeenkomst. Indien een deelnemer aan een training of workshop door ziekte of overmacht niet in staat is de bijbehorende follow-up dag(en) te volgen en dit

tijdig schriftelijk aan Saleskwadraat meldt, kan hij in overleg een andere follow-up dag van een soortgelijke training of workshop volgen.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan: onvoorziene omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan partijen zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van partijen, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van partijen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan partijen afhankelijk zijn en algemene vervoersproblemen.

13.2 Saleskwadraat heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Saleskwadraat haar verbintenis had moeten nakomen.

13.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien een der partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van 60 (zestig) kalenderdagen ofwel vaststaat dat de overmacht situatie langer dan 60 (zestig) kalenderdagen zal duren, zijn beide partijen bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst, met inbegrip van de onderhavige algemene voorwaarden, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Zolang van het recht tot beëindiging nog geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming door tijdelijke overmacht werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.

13.4 Indien Saleskwadraat bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Alle voorwaarden, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Saleskwadraat worden beheerst door Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen tussen partijen, die voortvloeien uit deze voorwaarden of enige tussen partijen gesloten overeenkomst, zullen, voor zover de wet zulks toelaat, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden

15.1 Saleskwadraat is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

15.2 Op een bestaande rechtsverhouding tussen Saleskwadraat en cliënt zullen naderhand door Saleskwadraat gewijzigde voorwaarden pas van toepassing zijn vanaf het sluiten van een nieuwe overeenkomst tussen partijen.